

FORSCHUNG AUS DER HANS-BÖCKLER-STIFTUNG

**Hans Böckler
Stiftung**
Fakten für eine faire Arbeitswelt.

Klaus Kock | Edelgard Kutzner

„Das ist ein Geben und Nehmen“



Eine empirische Untersuchung über Betriebsklima,
Reziprozität und gute Arbeit

edition
sigma

edition
sigma

Klaus Kock, Edelgard Kutzner

„Das ist ein Geben und Nehmen“

Eine empirische Untersuchung über Betriebsklima, Reziprozität und gute Arbeit

Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung, Bd. 162

Berlin: edition sigma 2014

343 S., kt. ISBN 978-3-8360-8762-9 € 24,90

Wenn im Arbeitsalltag von „Betriebsklima“ die Rede ist, geht es den Beteiligten um die Qualität der Zusammenarbeit, um das Miteinander im Betrieb. Im Begriff „Betriebsklima“ verdichtet sich die Vorstellung, dass Arbeit nicht auf einen ökonomischen Tauschakt Leistung gegen Lohn reduziert werden kann. Beschäftigte sehen ihre Zusammenarbeit immer auch als zwischenmenschlichen Austausch von Verständnis, Anerkennung und Unterstützung, bei dem es gerecht und solidarisch zugehen soll. Wie wird beurteilt, ob das der Fall ist? Wovon hängt ab, ob das Geben und Nehmen als ausgewogen empfunden wird? Kock und Kutzner sind diesen Fragen in intensiven Betriebsfallstudien nachgegangen. Praxisberichte aus Unternehmen und dem öffentlichen Dienst illustrieren, wie vielfältig die Facetten von Betriebsklima sind. Anhand zentraler Begriffe – von „Autorität“ bis „Kompetenz“, von „Fairness“ bis „Wertschätzung“ – werden die Beobachtungen analytisch aufbereitet und theoretisch reflektiert. Im Fokus steht dabei nicht zuletzt die praktische Frage, ob und wie betriebliche Sozialbeziehungen im Sinne guter Arbeit gestaltet werden können.

Aus dem Inhalt

1. EINLEITUNG: BETRIEBSKLIMA – EIN UNBERECHENBARES PHÄNOMEN

2. WAS IST BETRIEBSKLIMA? BEGRIFFLICHE KLÄRUNGEN

Betriebsklima als soziales Phänomen – Anknüpfungspunkte im arbeits- und industriesoziologischen Diskurs • Betriebsklima als gelebte Unternehmenskultur – Anknüpfungspunkte im Managementdiskurs • Betriebsklima als zwischenmenschliche Dimension guter Arbeit – Hintergrundannahmen des Projekts

3. SPANNUNGSFELDER DES BETRIEBSKLIMAS – SECHS PRAXISBERICHTE

Fall A: Autonomie und Kompetenz • Fall B: Sachbearbeitung und Mitmenschlichkeit • Fall C: Engagement und Anerkennung • Fall D: Ungezwungenheit und Ungerechtigkeit • Fall E: Wandel und Verlässlichkeit • Fall F: Fördern und gefordert werden

4. GLOSSAR ZUM BETRIEBSKLIMA

- Autorität
- Beteiligung
- Fairness
- Führung
- Kollegialität
- Kommunikation
- Kompetenz
- Leistung
- Macht
- Mitbestimmung
- Vertrauen
- Wertschätzung

5. BETRIEBSKLIMA UND REZIPROZITÄT IM ARBEITSALLTAG – ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK

Beispiele betrieblicher Reziprozitätsordnungen • Elemente betrieblicher Reziprozitätsordnungen • Überlegungen zu einem Konzept betrieblicher Reziprozitätsordnung

6. ZU GUTER LETZT: IST BETRIEBSKLIMA GESTALTBAR?

Literatur

Anhang

Stichwortverzeichnis